

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) en términos del artículo 15, **Lattice Telecomunicaciones Personales, S.A. de C.V.** con domicilio fiscal en: **Zempoala No. 388 Col. Vértiz Narvarte Del. Benito Juárez CP 03600 México D.F.** es responsable de recabar su información o datos personales que nos proporcione con motivo de la relación que Usted tenga con cualquiera de los encargados, serán protegidos y tratados de conformidad con los principios de privacidad previstos por la propia LFPDPPP y en atención a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, hacemos de su conocimiento el principio de información consiste en la obligación del responsable de informar a los titulares sobre la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con objeto de que pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Finalidades.

Atendiendo a su naturaleza de Cliente, proveedor, visitante, el tratamiento de sus datos personales se hará bajo las siguientes finalidades:

Clientes:

1. Necesarias para la relación jurídica con los Responsables:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas;
- Darlo de alta en los sistemas internos que permitan la organización y seguimiento de las obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Realizar la facturación y cobranza;
- Dar seguimiento a pedidos y entregas;
- Atender quejas y reclamaciones;
- Actualizar datos;
- Proporcionar información sobre capacitaciones relacionadas con los bienes adquiridos y vinculadas con la relación jurídica;
- Para la defensa de los derechos de los Responsables, incluyendo procedimientos judiciales, penales o administrativos.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán datos personales de identificación, de contacto tales como: fecha de nacimiento; nombre; teléfono personal, de oficina y fax; país; dirección; compañía que representa; datos de identificación oficial; firma; R.F.C.

Proveedores:

1. Finalidades necesarias para la relación jurídica con los Responsables:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas;
- Dar de alta en el archivo maestro de proveedores;
- Realizarle investigaciones socioeconómicas para otorgarle algún crédito;
- Dar seguimiento a los servicios o productos adquiridos, y
- Para la defensa de los derechos del Responsable, incluyendo procedimientos judiciales, penales o administrativos.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán datos de identificación, de contacto, financieros y patrimoniales relacionado con la prestación de los bienes y servicio contratados, tales como, nombre completo, dirección, teléfono, CURP, RFC, plazos de crédito solicitados; montos solicitados; crédito otorgado; deudas; ingresos, número de cuenta bancaria, forma o medio de pago y tipo de servicio o producto a proveer.

Visitantes:

Se tratará sus datos personales con la finalidad de llevar el registro y control de entradas y salidas de las instalaciones de los Responsables, con el objeto de preservar la seguridad de su personal, de las personas que nos visitan, así como del propio inmueble. Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se le recabarán datos personales de identificación, tales como: nombre completo; hora de entrada y salida; asunto y persona a la que vista.

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar uso distinto a los antes mencionados, si fuera necesaria la transferencia para una situación no especificada, en cuyo caso se tendrá que efectuar la actualización del presente Aviso de Privacidad.

Recolección de Datos.

Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o por medio de correo electrónico, en ningún caso mediante terceros.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos.

Se han implementado medidas de seguridad, administrativas y físicas necesarias suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, destrucción, uso acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en base de datos y equipo de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información, ya que su uso está estrictamente limitado a la encargada de ellos.

Encargado del tratamiento.

Es importante informarle que usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. Para ello es necesario dirigir la solicitud en los términos que marca la ley en su Artículo 29 al área de administración y/o Ventas en Zempoala 388 col. Vértiz Narvarte, Del. Benito Juárez CP 03600 México DF Teléfono: 55 43 41 31.